

9.8 Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen – Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) – ehemals Heimaufsicht

Es gibt eine Fach-Stelle für Pflegeeinrichtungen und Behinderteneinrichtungen.

Die kurze Form ist: FQA.

Die Fach-Stelle kümmert sich um die Qualität von den Einrichtungen.

Und die Fach-Stelle passt auf die Einrichtungen auf.

Früher hieß die Fach-Stelle: Heim-Aufsicht.

Die Fach-Stelle berät Pflegeheime.

Und die Fach-Stelle berät Einrichtungen für Menschen mit Behinderung.

Die Fach-Stelle kontrolliert auch die Pflegeheime und Einrichtungen.

Die FQA prüft:

- Haben die Bewohner und Bewohnerinnen Würde?
- Können die Bewohner und Bewohnerinnen selbst bestimmen?
- Was brauchen die Bewohner und Bewohnerinnen?

Bei Begehungen prüft man:

- Wie gut ist die Pflege?
- Wie gut ist die Betreuung?
- Wie sauber ist es?
- Wie gut sind die Häuser?
- Wie gut sind die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen?
- Wie gut ist die Organisation?